

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

### УТВЕРЖДАЮ

1-й зам. исп. директора  
по общим вопросам и снабжению

А.Ц. Цырендоржиев

«19» «января» 2022 год

### Техническое задание оказание услуг по сопровождению справочно- правовой системы для АН ДОО "Алмазик" на 2022год

#### 1. Технические требования к оказываемым услугам:

Оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс, установленных у Заказчика (см. п. 3 Технического задания), должно предусматривать:

- адаптацию и сопровождению экземпляров Систем;
- передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации), адаптированной к имеющимся у Заказчика экземплярам Систем, в соответствии с технологией обслуживания Систем КонсультантПлюс (специалистом – не реже 1 раза в неделю; почтой – не реже 1 раза в 2 недели; посредством телекоммуникаций – не реже периодически, предусмотренной регламентом пополнений КИЦ КонсультантПлюс);
- обеспечение технической профилактики работоспособности экземпляров Систем КонсультантПлюс, восстановление работоспособности экземпляров Систем КонсультантПлюс в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка);
- обучение Заказчика работе с экземплярами Систем по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении, специальное обучение специалистов Заказчика работе с экземплярами Систем КонсультантПлюс с учетом их профессиональных интересов;
- предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по работе экземпляров Систем по телефону, в офисе исполнителя, на регулярно проводимых исполнителем консультационных семинарах;
- предоставление ежемесячного информационного Бюллетеня КонсультантПлюс, а также другой информации и материалов по СПС КонсультантПлюс.
- Заказ документов, не вошедших в конфигурацию Систем, установленных у Заказчика, по запросам и заявкам Заказчика через специалистов, обслуживающих фирму, или через службу поиска документов «Горячая Линия» по многоканальному телефону;
- Возможность обращения (неограниченного по количеству) из оболочки системы к специалистам Исполнителя посредством сервисов «Онлайн-диалог» и «Линия консультаций».

#### 2. Требования к качеству оказываемых услуг:

2.1. Исполнитель обязан обеспечить взаимодействие и совместимость услуг по адаптации и сопровождению с:

- а) установленными у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (в том числе установленной на электронном устройстве Заказчика специальной копией Системы КонсультантПлюс, дающей возможность в любое время пользоваться минимально необходимым объемом правовой информации);
- б) внутренними информационными ресурсами Заказчика, ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий КонсультантПлюс, в том числе с:

- подборками документов Заказчика, перечнями документов «на контроле», комментариями и закладками Заказчика в текстах документов Систем КонсультантПлюс;
- базой данных проектов типовых договоров Заказчика, содержащей договорные формы, создаваемые, открываемые, изменяемые и обновляемые (актуализируемые) Заказчиком;
- технологическими взаимосвязями собственных документов Заказчика (в том числе шаблонов/типовых форм/образцов) с актуализируемыми Системами КонсультантПлюс.

Исполнитель обязан предоставить Заказчику документы, подтверждающие наличие у исполнителя необходимых прав на использование технологий и иных результатов интеллектуальной деятельности, и, **в частности**, копию Лицензионного соглашения (письма правообладателя о выдаче Лицензионного соглашения), подтверждающего, что специальное программное обеспечение, используемое исполнителем для оказания Заказчику услуг по адаптации и сопровождению, полностью совместимо с установленными у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (в том числе установленной на электронном устройстве Заказчика специальной копией Системы КонсультантПлюс, дающей возможность в любое время пользоваться минимально необходимым объемом правовой информации) и с указанными выше внутренними информационными ресурсами Заказчика.

2.2. Исполнитель обязуется предоставить достоверные сведения о совместимости оказываемых услуг по адаптации и сопровождению с установленными у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (в том числе специальной копией Системы КонсультантПлюс) и с внутренними информационными ресурсами Заказчика (ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий КонсультантПлюс) на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего такую совместимость, а также о возможности оказания указанных услуг.

Сведения о совместимости должны быть предоставлены в отношении всех внутренних информационных ресурсов Заказчика, в том числе о совместимости с:

- подборками документов Заказчика, перечнями документов «на контроле», комментариями и закладками Заказчика в текстах документов Систем КонсультантПлюс;
- базой данных проектов типовых договоров Заказчика, содержащей договорные формы, создаваемые, открываемые, изменяемые и обновляемые (актуализируемые) Заказчиком;
- технологическими взаимосвязями отдельных собственных документов Заказчика (в том числе шаблонов/типовых форм/образцов) с актуализируемыми Системами КонсультантПлюс.

### 3. Перечень установленных у Заказчика экземпляров Систем КонсультантПлюс, в отношении которых оказываются услуги:

№	Наименование экземпляра Систем	Тип Системы. Число ОД <sup>1</sup>	Кол-во экз.
1.	СПС Консультант Бизнес: Версия Проф (сет) ✓	Сетевая. ОД 50	1
2.	СС КонсультантАрбитраж: Арбитражные суды всех округов (с/о)	Сетевая. ОД 2	1

<sup>1</sup> Число ОД – максимальное количество электронных устройств (ЭВМ), с которых может быть осуществлен одновременный доступ к Комплекту.



3.	√СС КонсультантСудебнаяПрактика:Подборки судебных решений (с/о)	Сетевая. ОД 2	1
4.	СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды общей юрисдикции всех округов (с/о)	Сетевая. ОД 2	1
5.	СПС КонсультантМедицинаФармацевтика (лок)	Сетевая. ОД 1	1
6.	СС КонсультантПлюс: Строительство (с/о)√	Сетевая. ОД 2	1
7.	СС КонсультантАрбитраж: Все апелляционные суды (с/о)	Сетевая. ОД 2	1
8.	СПС КонсультантПлюс: Региональный выпуск (сет)	Сетевая. ОД 50	1
9.	СПС Консультант Премиум смарт-комплект Проф ОВК-Ф Серия Н (лок)√	Сетевая. ОД 1	1
10.	Справочная Система Перспективы и риски арбитражных споров (с/о)√	Сетевая. ОД 2	1
11.	Справочная Система Перспективы и риски арбитражных споров ОВК-Ф (лок)√	Сетевая. ОД 1	1
12.	Справочная Система Перспективы и риски споров в суде общей юрисдикции (с/о)√	Сетевая. ОД 2	1
13.	Справочная Система Перспективы и риски споров в суде общей юрисдикции ОВК-Ф (лок)	Сетевая. ОД 1	1
14.	√СС Супермассив судебной практики + (лок)	Сетевая. ОД 1	1

4. **Наименование получателя услуг:** АН ДОО "Алмазик"
5. **Место оказания услуг:** РС(Я), г. Мирный, ул. Ленина, 14а.
6. **Срок оказания услуг:** 01.01.2022-31.12.2022

Начальник службы АиС



Каблаш С.В.