

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

УТВЕРЖДАЮ

1-й зам. исп. директора
по общим вопросам и снабжению
А.Ц. Цырендоржиев

« 11 » « 01 » 2020 год

Техническое задание

на оказание услуг по ремонту и техническому обслуживанию компьютерной техники, оргтехники и локально-вычислительной сети в филиалах АН ДОО «Алмазик» в г. Удачный

Необходимо оказать услуги по ремонту и техническому обслуживанию компьютеров, оргтехники и локально-вычислительной сети, установленных в детских садах-филиалах АН ДОО «Алмазик» г. Удачный:

1. Д/с №36 «Алмазик», Новый город, д.13 "А"
2. Д/с №37 «Звездочка», Новый город, д.7 "А"
3. Д/с №46 «Сказка», Новый город, д.16 "А"
4. Д/с №48 «Айболит», Новый город, д.17 "А"
5. Отделение АН ДОО «Алмазик», Новый город, д. 6, корпус 2.

1. Перечень услуг по техническому обслуживанию и ремонту компьютерной техники и оргтехники:

1.1. Техническое обслуживание рабочих станций (50 ед.) - установка критических обновлений системы; установка актуальных антивирусных баз; антивирусная проверка. Производить чистку системных блоков от пыли 1 раз в полгода.

1.2. Техническое обслуживание оргтехники (МФУ/принтеры, 32 ед.) и других периферийных устройств – подключение/переподключение; настройка печати/сканирования; диагностика и устранение неисправностей.

1.3. Диагностика и устранение возникших неполадок работы ЛВС и сетевых устройств и контроль наличия доступа к сети Интернет.

1.4. При выявлении неисправностей, неполадок в ходе проверки, диагностики и/или по обращению Заказчика Исполнитель проводит комплекс работ по устранению отказов, неисправностей или отклонений в работе компьютерной техники и оргтехники, и приведение ее в работоспособное состояние.

2. Место, сроки и условия оказания услуг:

Техническое обслуживание компьютерной техники и оргтехники производится путем периодической проверки технического состояния. Периодичность плановой проверки - 1 раз в месяц.

Техническое обслуживание и ремонт компьютерной и оргтехники осуществляется по месту нахождения техники Заказчика. Выезд Исполнителя осуществляется по заявке Заказчика. Время выезда в экстренных случаях – в течение 1 рабочего дня.

Устранение возникающих неполадок, входящих в предмет договора, производится по факту обращения Заказчика в удобное для него время. Исполнитель принимает заявки по телефону с понедельника по пятницу с 8 часов до 17 ч. 30 мин. и/или в письменном виде по электронной почте. Срок устранения неполадок с момента обращения - не более 3 дней.

В случае невозможности устранения неисправности на месте эксплуатации оборудования, Исполнитель своими силами с согласия Заказчика и за свой счет доставляет неисправное оборудование в сервисный центр. После проведения ремонта, Исполнитель за свой счет осуществляет доставку оборудования по адресу Заказчика. При этом составляются соответствующие документы о приеме-передаче ТМЦ.

3. Требования к качеству оказываемых услуг:

Услуги должны быть оказаны в соответствии с техническими условиями, установленными производителем оргтехники и в соответствии с ГОСТ 28470-90 «Система технического обслуживания и ремонта технических средств вычислительной техники и информатики. Виды и методы технического обслуживания и ремонта».

Проведение технического обслуживания и ремонта должно осуществляться в соответствии со стандартами завода-изготовителя соответствующей техники. Запасные части и расходные материалы, которые будут использованы при ремонте, должны быть рекомендованы изготовителем оборудования. Объем оказываемых услуг определяется по фактическим неисправностям и согласовывается с Заказчиком.

Все работы должны проводиться только специально обученными и опытными специалистами.

Исполнитель обязан обеспечить сохранность оборудования во время проведения работ, с момента передачи оборудования Исполнителю до возврата её Заказчику. Исполнитель несет все риски, связанные с хранением оборудования до момента передачи его Заказчику.

В случае если оргтехника, компьютерная техника не подлежат ремонту, Исполнитель предоставляет Заказчику соответствующее заключение.

При возникновении неисправностей, для устранения которых требуется ремонт с заменой или приобретением запчастей, комплектующих, расходных материалов,

составляется акт технического осмотра (Приложение №1). После чего, ИСПОЛНИТЕЛЬ составляет и согласовывает смету необходимых для устранения неисправности материалов. В случае, если у Заказчика имеются необходимые для ремонта запчасти, комплектующие, Заказчик предоставляет их для завершения ремонта. В противном случае Заказчик приобретает необходимый материал и предоставляет Исполнителю для завершения ремонта. Исполнитель может предоставить необходимый материал для устранения неполадки только после согласования с Заказчиком. В этом случае Заказчик оплачивает Исполнителю за предоставленный материал по счету на основании товарной накладной.

Выполненные работы по ремонту компьютерной техники и оргтехники не должны наносить вред имуществу Заказчика. При выполнении работ должны соблюдаться нормы пожарной безопасности, а также соблюдаться нормы техники безопасности. После ремонта техника должна быть безопасна при соблюдении норм и правил, установленных производителем такой техники и определяющих порядок ее эксплуатации.

Гарантия на оказанные услуги по ремонту компьютерной техники и оргтехники – 6 месяцев.

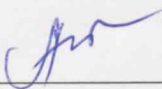
4. Требования к Исполнителю

У Исполнителя в штате или по договору должен быть специалист с техническим образованием и опытом работы по обслуживанию компьютерной техники/оргтехники.

5. Учет рабочего времени:

Исполнитель заполняет лист учета выполненных работ согласно Приложению №2, на основании которого составляется акт оказания услуг.

Начальник службы АиС



Боярова А.А.

АКТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОСМОТРА

Комиссия в составе:

- 1) Начальник Удачинского отделения АН ДОО «Алмазик» – _____
- 2) _____

Выполненные работы:

Необходима замена/ремонт:

№ п/п	Номер детского сада, кабинет	Наименование оборудования	Кол-во, шт.

Заверяется Начальником Удачинского отделения

Лист учета выполненных работ

№ п/п	Дата	№ д/с	Описание выполненных работ	Подпись/ расшифровка заведующего д/с
1				
2				
3				
4				
5				

Заверяется Начальником Удачинского отделения